Regulamin składania zgłoszeń:

Wytyczne dla składającego zgłoszenie

Cel procedury

1. **Regulamin składania zgłoszeń** ma na celu umożliwienie zgłoszenia pracownikom własnym, współpracownikom[1], podwykonawcom działającym na rzecz Trojmiasto.pl Sp. z o.o., nieprawidłowości w funkcjonowaniu Spółki, działań nielegalnych, nieuczciwych lub zakazanych, spełniających wymogi naruszeń w rozumieniu Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 o ochronie sygnalistów.

Definicja zgłaszanych zdarzeń

2. **Naruszeniem prawa** jest działanie lub zaniechanie niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa, dotyczące:

1) korupcji;
2) zamówień publicznych;
3) usług, produktów i rynków finansowych;
4) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
5) bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
6) bezpieczeństwa transportu;
7) ochrony środowiska;
8) ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
9) bezpieczeństwa żywności i pasz;
10) zdrowia i dobrostanu zwierząt;
11) zdrowia publicznego;
12) ochrony konsumentów;
13) ochrony prywatności i danych osobowych;
14) bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
15) interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;

[11] Osobom świadczącym pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej, przedsiębiorcom w ramach jednoosobowych działalności gospodarczych, a także stażystom czy praktykantom.

16) rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;

17) konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w pkt 1–16.

Sposób dokonywania zgłoszenia

3. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem **formularza zgłoszeń** dostępnego pod adresem: **https://zgloszenia.trojmiasto.com/**

Treść zgłoszenia

4. **Treść zgłoszenia** powinna zawierać:

   - Opis zdarzenia – jasne i jak najbardziej szczegółowe przedstawienie faktów (czynów) będących przedmiotem zgłoszenia
   - Wskazanie tożsamości potencjalnego sprawy (sprawców) czynu, jak i również tożsamości innych osób zaangażowanych w ich popełnienie, lub mogących posiadać wiedzę o nich (np. świadków)
   - Imię, nazwisko oraz dane kontaktowe osoby (adres mailowy) dokonującej zgłoszenia
   - Określenie czasu popełnienia naruszenia, na ile jest to możliwe (data, godzina)
   - Wszelkie załączniki (dokumenty czy zdjęcia), które przekazać może osoba dokonująca zgłoszenia, które mogłyby pomóc w rozpatrzeniu sprawy

5. Zgłoszenie powinno być oparte na faktach oraz zawierać tylko informacje istotne z punktu widzenia zgłaszanego naruszenia. Zgłoszenie nie powinno dotyczyć informacji niepotwierdzonych – plotek czy zdarzeń które mają charakter pomówienia.

Procedura rozpatrywania zgłoszeń

6. W ciągu 7 dni od dokonania zgłoszenia osoba zgłaszająca dostanie mailowe potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.

7. Trojmiasto.pl zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania anonimowych zgłoszeń.

8. Zgłoszenia będą przyjmowane, a następnie rozpatrywane przez powołany na drodze konsultacji z przedstawicielami pracowników Zespół, posiadający pisemne upoważnienie Zarządu, składający się z:
   - Reprezentanta Pracowników – Wioletty Kakowskiej - Mehring
   - Inspektor Ochrony Danych Osobowych – Katarzyny Balcer

9. Trojmiasto.pl zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi (informacji zwrotnej) osobie zgłaszającej naruszenie co do podjętych działań naprawczych. Nastąpi to po zbadaniu okoliczności wskazanych w zgłoszeniu i dokładnej analizie zebranego materiału, w czasie nie dłuższym niż 3 miesiące, o ile osoba dokonująca zgłoszenia pozostawiła w formularzu swoje dane kontaktowe.

Ochrona zgłaszających oraz osób trzecich

10. Trojmiasto.pl zapewnia osobom zgłaszającym naruszenia za pośrednictwem kanału zgłoszeń pełną anonimowość (o ile strona zgłaszająca nie wyrazi zgody na ujawnienie tożsamości) oraz **ochronę** przed możliwym podjęciem wobec niej działań odwetowych. Zapewnienie ochrony oznacza zastosowanie uzasadnionych środków celem zapobieżenia wyrządzenia szkody lub krzywdy oraz celem uniknięcia naruszenia poufności jej tożsamości.
11. Tożsamość osób trzecich będących wskazanych we zgłoszeniu również podlega ochronie w toku prowadzonego postępowania.

Inne możliwości zgłoszeń

12. Zgłoszenia można również dokonać do podmiotów zewnętrznych takich jak Rzecznik Praw Obywatelskich, organów publicznych oraz – w stosownych przypadkach – do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej.